PRESS PAUSE

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van toepassing op elke overeenkomst met Press Pause, zowel B2B als B2C · versie 1.0 · 13 oktober 2026

ARTIKEL 1. DE DIENSTEN VAN PRESS PAUSE EN TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1. Vandersanden Dorien BV (hierna: "Press Pause"), met zetel te Luikersteenweg 96, 3500 Hasselt, ingeschreven in de KBO onder het ondernemingsnummer 0687.818.387 (RPR Antwerpen, afdeling Hasselt; btw BE 0687.818.387; hello@dorienvandersanden.be), biedt onder meer ademcoaching, breathwork-begeleiding, workshops, keynotes, groepssessies, ijsbaden, trajecten, retreats, juridisch advies en aanverwante diensten aan.

1.2. Press Pause organiseert retreats en trajecten voor een beperkte, vooraf geselecteerde doelgroep, inzonderheid professionals, ondernemers en personen die openstaan voor begeleiding rond ademhaling, stressregulatie en zenuwstelselregulatie. De retreats en trajecten van Press Pause zijn geen vakantie, ontspanningsverblijf of louter recreatief arrangement, maar betreffen persoonlijke en groepsgerichte trajecten waarin begeleiding, bewustwording, ademwerk, coaching en integratie centraal staan.

1.3. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, elke offerte, elke reservatie, elke bestelling, elke inschrijving, elke factuur en elke overeenkomst gesloten tussen Press Pause en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst. Zij zijn van toepassing met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de klant.

1.4. De klant zal bij het plaatsen van een bestelling, het boeken van een sessie of het aanmelden voor een traject, retreat of opleiding kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.5. Press Pause behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bij de totstandkoming, tenzij de gewijzigde voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.6. Indien zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht, rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden en de aard van de geleverde of te leveren diensten.

ARTIKEL 2. OFFERTES, BESTELLINGEN EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes, prijsopgaven, programma's, aanbiedingen en andere communicatie van Press Pause zijn vrijblijvend en gelden slechts zolang zij beschikbaar zijn, behoudens wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt vermeld. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, is een offerte geldig gedurende veertien (14) kalenderdagen.

2.2. Door het ondertekenen van een offerte, bestelbon of orderbevestiging, door het invullen en verzenden van een inschrijvings- of boekingsformulier, dan wel door het verrichten van een betaling, verbindt de klant zich contractueel tegenover Press Pause. Press Pause is evenwel pas definitief gebonden nadat: (i) de aanvraag of inschrijving door Press Pause schriftelijk of elektronisch werd bevestigd; (ii) het eventueel gevraagde voorschot of de volledige prijs tijdig en definitief werd ontvangen; en (iii) voor zover van toepassing, de klant de door Press Pause gevraagde intake- of toelatingsprocedure met positief gevolg heeft doorlopen.

2.3. Kennelijke materiële vergissingen, schrijffouten of prijsfouten in de communicatie, op de website, in een betaalpagina, in een e-mail, op sociale media of in een offerte binden Press Pause niet.

2.4. Press Pause behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren, te schorsen of niet verder uit te voeren indien: (1) de klant onjuiste of misleidende informatie verstrekt; (2) de deelname kennelijk onverenigbaar is met de aard, visie of integriteit van Press Pause of de betrokken groep; of (3) de klant niet voldoet aan de door Press Pause gestelde voorwaarden inzake betaling, intake of geschiktheid.

2.5. Wanneer de klant een onderneming of organisatie is die diensten afneemt ten behoeve van haar medewerkers of andere deelnemers, staat de klant ervoor in dat deze deelnemers vooraf kennisnemen van deze algemene voorwaarden en de bepalingen die op hen betrekking hebben, inzonderheid de artikelen 4, 6 en 12, naleven. De klant blijft tegenover Press Pause gehouden tot betaling van de overeengekomen prijs, ongeacht het aantal deelnemers dat effectief aanwezig is.

ARTIKEL 3. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN PRESS PAUSE

3.1. Press Pause zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. De verplichtingen van Press Pause hebben het karakter van een inspanningsverbintenis. Press Pause garandeert derhalve geen welbepaald resultaat op het vlak van fysieke, mentale, emotionele, persoonlijke of professionele uitkomsten.

3.2. Press Pause is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst beroep te doen op medewerkers, gastbegeleiders, onderaannemers, externe coaches of andere derden, indien dit nuttig of noodzakelijk is voor de kwalitatieve uitvoering van de overeenkomst.

3.3. Press Pause verbindt zich tot het vertrouwelijk behandelen van alle informatie die door de klant wordt verstrekt.

3.4. Press Pause verleent geen medische, psychiatrische, psychologische of psychotherapeutische behandeling. De diensten van Press Pause zijn niet bedoeld als vervanging van medische of therapeutische zorg. De klant blijft zelf verantwoordelijk om, indien nodig, passend extern advies of begeleiding in te winnen.

3.5. Press Pause biedt eveneens juridisch advies en juridische consultancy aan. Dit advies is steeds algemeen van aard en dient niet beschouwd te worden als formeel juridisch optreden in naam van de klant. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van beslissingen op basis van dit advies.

ARTIKEL 4. ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

4.1. De klant verbindt zich ertoe Press Pause tijdig, volledig, correct en naar waarheid alle informatie te verstrekken die noodzakelijk of nuttig is voor de voorbereiding en uitvoering van de overeenkomst, de begeleiding, het traject of het retreat.

4.2. De klant erkent het belang van het aanleveren van de nodige informatie, waaronder: lichamelijke of medische aandoeningen, psychische of mentale kwetsbaarheden, trauma-gerelateerde klachten, zwangerschap, gebruik van medicatie, lopende medische of therapeutische begeleiding, allergieën en alle andere informatie die noodzakelijk is voor het invullen van het intakeformulier.

4.3. De klant verbindt zich ertoe de instructies, veiligheidsvoorschriften, praktische richtlijnen, groepsafspraken en gedragsregels van Press Pause strikt na te leven.

4.4. Het gebruik van alcohol, drugs of andere bewustzijnsbeïnvloedende middelen vóór of tijdens sessies, activiteiten, opleidingen of retreats is verboden.

4.5. De klant dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de afspraak aan Press Pause melden.

4.6. De klant verbindt zich ertoe informatie over andere deelnemers die hij of zij tijdens individuele sessies of groepssessies verneemt, vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden mee te delen.

ARTIKEL 5. PRIJZEN EN BETALINGEN

5.1. Alle prijzen worden weergegeven in euro (€), en zijn steeds exclusief btw voor klant-ondernemingen en inclusief btw voor klant-consumenten.

5.2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de kosten voor de benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de dienstverlening in de prijs inbegrepen.

5.3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, betaalt de klant de volledige prijs vooraf. Voor 1:1 sessies en trajecten wordt de prijs betaald bij de boeking en in elk geval vóór de aanvang van de (eerste) sessie. Voor keynotes, workshops en groepssessies wordt de prijs betaald uiterlijk 14 kalenderdagen vóór de geplande datum, of onmiddellijk wanneer de boeking

minder dan 14 kalenderdagen vooraf gebeurt. Voor retreats kan Press Pause een voorschot van minstens 30% vragen, waarbij het saldo betaald wordt binnen de termijnen vermeld in de bevestiging. Zolang de betaling niet tijdig werd ontvangen, is de boeking niet definitief.

5.4. Facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum, zonder enige korting of inhouding.

5.5. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 5 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.

5.6. Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft Press Pause vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002, alsook op een forfaitaire schadeloosstelling van 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00.

5.7. Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument verstuurt Press Pause eerst een kosteloze herinnering. De klant-consument beschikt dan over een termijn van 14 kalenderdagen om te betalen, te rekenen vanaf de derde werkdag na verzending van een herinnering op papier of vanaf de werkdag na verzending van een elektronische herinnering. Blijft betaling binnen die termijn uit, dan is de klant-consument overeenkomstig Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht van rechtswege verschuldigd: (i) verwijlinteresten aan de referentie-interestvoet van de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002, verhoogd met acht procentpunten; en (ii) een forfaitaire schadevergoeding van € 20,00 voor een openstaand saldo tot en met € 150,00, van € 30,00 vermeerderd met 10% van het saldo tussen € 150,01 en € 500,00, of van € 65,00 vermeerderd met 5% van het saldo boven € 500,00, met een maximum van € 2.000,00.

ARTIKEL 6. WORKSHOPS, KEYNOTES, GROEPSSESSIES EN IJSBADEN

6.1. Press Pause organiseert workshops, keynotes, ademcirkels en andere groepssessies rond ademhaling, stressregulatie en zenuwstelselregulatie.

6.2. De inhoud, methodiek en opbouw van de workshops en groepssessies worden door Press Pause autonoom bepaald. Press Pause is hierbij onderworpen aan een inspanningsverbintenis en niet aan een resultaatsverbintenis.

6.3. Press Pause behoudt zich het recht voor om data, locatie, planning of inhoud aan te passen indien objectief verantwoord door organisatorische noodzaak, veiligheid, gezondheid of overmacht. Press Pause zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk informeren.

6.4. De klant erkent dat sommige onderdelen lichamelijke, emotionele of mentale impact kunnen hebben. Deelname aan oefeningen of activiteiten gebeurt steeds op eigen verantwoordelijkheid, met naleving van alle instructies en veiligheidsvoorschriften van Press Pause.

6.5. Bij annulering van een geboekte keynote, workshop of groepssessie door een klant-onderneming is, in afwijking van artikel 10.1, een forfaitaire annuleringsvergoeding verschuldigd van 20% van de overeengekomen prijs bij annulering meer dan 30 kalenderdagen vóór de geplande datum, 50% bij annulering tussen 30 en 8 kalenderdagen vóór de geplande datum en 100% bij annulering minder dan 8 kalenderdagen vóór de geplande datum. Een verplaatsing op verzoek van de klant is eenmaal kosteloos mogelijk indien zij meer dan 30 kalenderdagen vooraf wordt gevraagd.

6.6. Press Pause biedt ijsbaden en andere vormen van koudeblootstelling aan, als afzonderlijke sessie of als onderdeel van een workshop, traject of retreat. Koudeblootstelling heeft een aanzienlijke fysiologische impact. De klant meldt in het intakeformulier elke mogelijke contra-indicatie, waaronder hart- en vaatziekten, hoge bloeddruk, epilepsie, zwangerschap, het syndroom van Raynaud, ernstige ademhalingsproblemen of een recente operatie, en wint bij twijfel vooraf medisch advies in.

6.7. Deelname aan een ijsbad gebeurt vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid, uitsluitend onder begeleiding van Press Pause en met strikte naleving van haar instructies inzake duur, ademhaling, opwarming en het verlaten van het ijsbad. Ademtechnieken met hyperventilatie of het inhouden van de adem worden nooit in of onder water uitgevoerd. De klant verlaat het ijsbad onmiddellijk bij duizeligheid, gevoeloosheid of ander ongemak en meldt dit aan de begeleider.

6.8. Press Pause kan een deelnemer op elk moment de toegang tot het ijsbad weigeren of vragen het ijsbad te verlaten, indien zij dit om veiligheidsredenen noodzakelijk acht.

ARTIKEL 7. TRAJECTEN EN 1:1 BEGELEIDING

7.1. Press Pause biedt individuele trajecten aan, bestaande uit meerdere begeleidingssessies ademcoaching, breathwork en zenuwstelselregulatie.

7.2. De overeenkomst met betrekking tot een individueel traject wordt gesloten in functie van de persoon van de deelnemer (intuitu personae). Deelname is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Press Pause.

7.3. Press Pause is uitsluitend gehouden tot een inspanningsverbintenis. Het succes van het traject is mede afhankelijk van de actieve inzet en betrokkenheid van de klant.

7.4. Sessies die door de klant niet tijdig (minstens 48 uur op voorhand) worden geannuleerd, worden aangerekend.

ARTIKEL 8. RETREATS

8.1. Press Pause organiseert retreats, zowel in binnen- als buitenland, voor een beperkte, vooraf geselecteerde doelgroep. De retreats zijn geen vakantie of louter recreatief arrangement, maar intensieve begeleidingsprogramma's gericht op bewustwording, ademwerk, zenuwstelselregulatie en groepsdynamiek.

8.2. Press Pause werkt voor retreats met een intake- en toelatingsprocedure. Een aanvraag of inschrijving verleent de klant geen automatisch en onvoorwaardelijk recht op deelname.

8.3. De klant is verplicht om voorafgaand aan de deelname alle relevante informatie volledig en correct mee te delen, waaronder fysieke of medische aandoeningen, psychische of mentale kwetsbaarheden, gebruik van medicatie, zwangerschap en andere omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de beoordeling van de deelname.

8.4. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld, zijn vluchten, individuele verplaatsingen, verzekeringen, persoonlijke aankopen en facultatieve uitstappen niet inbegrepen in de retreatprijs en blijven zij ten laste van de klant. Press Pause raadt de klant aan zich te informeren over de aangewezen verzekeringen.

8.5. Press Pause heeft het recht om een deelnemer uit bepaalde onderdelen van het retreat uit te sluiten of vervroegd te laten vertrekken indien dit naar haar redelijk oordeel noodzakelijk is om medische, veiligheids- of groepsdynamische redenen, dan wel wanneer de klant instructies niet naleeft of de goede uitvoering van het retreat in gevaar brengt. In dat geval heeft de betrokken klant geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor niet-genoten onderdelen.

8.6. Press Pause is niet verantwoordelijk voor verlies van eigendommen van deelnemers, diefstal of andere misdrijven die zich voordoen tijdens een retreat.

8.7. Indien Press Pause een retreat annuleert wegens onvoldoende inschrijvingen of om een andere reden die aan haar toe te schrijven is, worden de reeds betaalde bedragen integraal terugbetaald of, naar keuze van de klant, omgezet in een tegoed voor een latere editie. Een verdere schadevergoeding is niet verschuldigd.

8.8. De klant kan zich, na voorafgaand schriftelijk akkoord van Press Pause, laten vervangen door een andere deelnemer die de intake- en toelatingsprocedure met positief gevolg doorloopt. In dat geval is geen annuleringsvergoeding verschuldigd.

Annuleringsvoorwaarden binnenlandse retreats

Elke annulering door de klant dient schriftelijk te gebeuren per e-mail of per aangetekende brief. De annuleringsdatum is de datum waarop Press Pause de annulering geldig ontvangt. Bij annulering is de klant een forfaitaire annuleringsvergoeding verschuldigd als volgt:

- 35% van de totaalprijs bij annulering meer dan 6 maanden vóór de aanvang
- 50% van de totaalprijs bij annulering tussen 6 maanden en 3 maanden vóór de aanvang
- 100% van de totaalprijs bij annulering minder dan 3 maanden vóór de aanvang of in geval van niet-verschijning

Press Pause kan, zonder daartoe gehouden te zijn, op louter commerciële basis beslissen om een voucher, kredietnota of verplaatsing naar een latere editie toe te staan. Voor retreats in het buitenland gelden de annuleringsvoorwaarden die in de offerte of op de inschrijvingspagina worden vermeld.

ARTIKEL 9. JURIDISCH ADVIES EN CONSULTANCY

9.1. Press Pause biedt juridisch advies en consultancy aan, voornamelijk aan ondernemers, zelfstandigen en bedrijven. Dit advies is steeds algemeen van aard en vormt geen formele juridische vertegenwoordiging of optreden als raadsman in rechte.

9.2. Het advies verstrekt door Press Pause is niet bedoeld als vervanging van het advies van een advocaat of andere juridische professional. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij of zij neemt op basis van het verstrekte advies.

9.3. Press Pause is uitsluitend gehouden tot een inspanningsverbintenis. De klant verklaart dat alle verstrekte informatie volledig, correct en naar waarheid wordt meegedeeld.

ARTIKEL 10. ANNULERING EN BEËINDIGING

10.1. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of gedeeltelijk, voortijdig opgezegd wordt, heeft Press Pause van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op: (1) betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en gemaakte kosten, en (2) een forfaitaire beëindigingsvergoeding voor gederfde winst begroot op 20% van de totale prijs van de dienstverlening, met een minimum van € 250,00. Indien deze vergoeding, of een andere forfaitaire vergoeding bepaald in deze algemene voorwaarden, in een concreet geval kennelijk onredelijk zou zijn in verhouding tot het nadeel dat Press Pause kon lijden, wordt zij herleid tot een redelijk bedrag.

10.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van Press Pause geschorst gedurende de periode van overmacht, zonder enige aansprakelijkheid. Onder overmacht wordt verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis buiten de wil van Press Pause, zoals langdurige ziekte, pandemie, extreme weersomstandigheden, niet-beschikbaarheid van geboekte accommodaties, technische storingen, of andere omstandigheden die een onoverkomelijk beletsel vormen voor de uitvoering van de overeenkomst.

10.3. Indien de uitvoering van de overeenkomst gedurende een periode van zes maanden verhinderd wordt door overmacht, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te herzien of te beëindigen, zonder dat daarbij een schadevergoeding verschuldigd is.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. Press Pause kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of fraude. Gebreken die voortvloeien uit onjuiste informatie of uitdrukkelijke instructies door de klant, kunnen geen aanleiding tot aansprakelijkheid geven in hoofde van Press Pause.

11.2. Press Pause is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit: (i) het niet correct aanleveren van informatie door de klant, waaronder informatie met betrekking tot medische aandoeningen of contra-indicaties; (ii) het niet afsluiten van een verzekering door de klant; (iii) maatregelen die de klant op eigen initiatief treft.

11.3. In geval van aansprakelijkheid blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. De maximale schadevergoeding is beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel tot 10% van het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden indien de verzekering geen dekking verleent. Press Pause is niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

11.4. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient ingesteld te worden binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren of redelijkerwijze gekend konden zijn.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

12.1. De intellectuele eigendomsrechten op al hetgeen samenhangt met de door Press Pause verrichte diensten, waaronder de inhoud van haar workshops, keynotes, trajecten en retreats, de gebruikte methodes, verstrekte instructies en adviezen, en haar uitingen op de website en sociale media, berusten bij Press Pause.

12.2. De documenten, lesmaterialen, ideeën, procestechnieken en andere creaties die in het kader van de dienstverlening worden aangewend of gecreëerd, blijven de uitsluitende intellectuele eigendom van Press Pause, met een louter gebruiksrecht voor de klant. Het is de klant niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Press Pause gegevens door te geven aan derden, te publiceren, te verspreiden of te vermenigvuldigen.

12.3. Het is niet toegestaan sessies, workshops, keynotes of retreats geheel of gedeeltelijk in beeld of geluid op te nemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Press Pause.

ARTIKEL 13. HERROEPINGSRECHT

13.1. Onderhavig artikel is uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die op afstand of buiten de verkoopruimte van Press Pause worden gesloten met klant-consumenten (B2C). Dit artikel is niet van toepassing op ondernemingen (B2B).

13.2. De klant beschikt over een wettelijke bedenktermijn van 14 dagen vanaf de dag volgend op het sluiten van de overeenkomst op afstand, zonder opgave van redenen. Het herroepingsrecht is niet van toepassing zodra de diensten volledig zijn uitgevoerd door Press Pause, of wanneer de dienstverlening reeds een aanvang heeft genomen met uitdrukkelijke toestemming van de klant.

13.3. In geval van herroeping worden de door de klant betaalde bedragen, na aftrek van reeds gepresteerde diensten of gemaakte kosten, binnen de 14 dagen teruggestort.

13.4. Overeenkomsten betreffende accommodatie of vrijetijdsbesteding waarvoor een specifieke datum of periode van uitvoering is voorzien, zoals inschrijvingen voor groepssessies, events of retreats op een vaste datum, zijn overeenkomstig artikel VI.53, 12° van het Wetboek van Economisch Recht uitgesloten van het herroepingsrecht. Voor die overeenkomsten gelden de annuleringsvoorwaarden van deze algemene voorwaarden.

13.5. De klant-consument oefent het herroepingsrecht uit door een ondubbelzinnige verklaring per e-mail aan hello@dorienvandersanden.be, al dan niet met gebruik van het modelformulier voor herroeping dat op de website beschikbaar is.

ARTIKEL 14. PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

14.1. Press Pause verwerkt persoonsgegevens conform de Verordening (EU) 2016/679 (AVG/GDPR) en de wet van 30 juli 2018. Persoonsgegevens worden uitsluitend aangewend ter uitvoering van de opdracht en worden vertrouwelijk behandeld.

14.2. De klant heeft het recht op inzage, verbetering en verwijdering van diens persoonsgegevens, op beperking van en bezwaar tegen de verwerking en op overdraagbaarheid, alsook het recht om toestemming in te trekken. Verzoeken kunnen gericht worden aan hello@dorienvandersanden.be. De klant kan daarnaast klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

14.3. Gezondheidsgegevens die de klant meedeelt in het kader van de intake (artikelen 4.2, 6.6 en 8.3) zijn bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG. Press Pause verwerkt deze gegevens uitsluitend op basis van de uitdrukkelijke toestemming van de klant (artikel 9, lid 2, a) AVG), die afzonderlijk wordt gevraagd op het intakeformulier, en enkel om te beoordelen of deelname veilig en verantwoord is. Deze gegevens worden vertrouwelijk en beveiligd bewaard, enkel gedeeld met de betrokken begeleiders voor zover dat noodzakelijk is, nooit meegedeeld aan de werkgever of opdrachtgever van de klant, en uiterlijk twaalf maanden na afloop van de dienstverlening verwijderd. De klant kan de toestemming te allen tijde intrekken. Zonder deze gegevens kan Press Pause de veiligheid van de deelname niet beoordelen en kan zij de deelname aan bepaalde onderdelen weigeren.

ARTIKEL 15. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

15.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische recht.

15.2. Bij een geschil zoeken partijen eerst in onderling overleg naar een minnelijke oplossing, desgevallend via bemiddeling door een erkend bemiddelaar.

15.3. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van Press Pause is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien. Voor geschillen met klant-consumenten zijn de bevoegde rechtbanken overeenkomstig de dwingende wettelijke bepalingen bevoegd. De klant-consument kan zich ook richten tot de Consumentenombudsdienst (www.consumentenombudsdienst.be).

ARTIKEL 16. SLOTBEPALINGEN

16.1. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of niet-afdwingbaar zou zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De betrokken bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

16.2. Communicatie per e-mail geldt als schriftelijke communicatie in de zin van deze algemene voorwaarden.

16.3. De factuurvoorwaarden van Press Pause, die bij elke factuur worden gevoegd, maken integraal deel uit van deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid hebben deze algemene voorwaarden voorrang.